

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Geltungsbereich

Die AGB gelten für die gesamte Geschäftsverbindung zwischen dem Auftraggeber (Kunden) und dem Haushaltsservice - Paasch in Zossen (Auftragnehmer).

## Verträge

Die Verträge für Leistungen aus dem Haushaltsservice – Paasch Angebot bedürfen nicht der Schriftform. Es werden mündliche Verträge nach einem ausführlichen Informations- und Beratungsgespräch geschlossen.

Ich behalte mir vor, Aufträge, die gegen die guten Sitten verstoßen oder Gefahr für Leib und Leben bedeuten, abzulehnen.

## Dauer der Vereinbarungen

Die mündlich vereinbarten Verträge der Serviceleistungen können beiderseits mit einer Frist von 1 Woche gekündigt bzw. verändert und den neuen Wünschen und Erfordernissen angepasst werden.

Einmalige Verträge enden nach Auftragsbefreiung.

## Preise

Die im Angebot festgelegten Preise, beziehen sich auf die zum Zeitpunkt der Abgabe des Angebotes geltende Preisliste des Auftragnehmers zzgl. der Mehrwertsteuer. Bei deren Änderungen, werden die Preise des Vertrages nur durch beide Vertragsparteien schriftlich geändert. Das Mehrwertsteuerrisiko verbleibt beim Auftraggeber. Sofern die gesetzlichen Mehrwertsteuersätze erhöht oder gesenkt werden, wird das Entgelt entsprechend angepasst. Die Änderung der Personalkosten wird an die prozentuale Entwicklung der tariflichen Stundenlöhne im Gebäudereinigungsgewerbe gebunden und wird auf den Auftraggeber umgelegt. Eine Preisanpassung erfasst jedoch nur für den angegebenen Anteil der Lohn- und Lohnnebenkosten am Gesamtpreis in Höhe 80 von Hundert. Diese Regelung gilt ab Gültigkeit der tariflichen Anpassung.

## Sonderleistungen

Werden die vom Kunden gewünschten Arbeiten am Sa./So. und/oder an Feiertagen ausgeführt, dann ist zzgl. zum vereinbarten Stundentarif, ein Zuschlag pro Stunde und Person zu zahlen (Samstag 25 %, Sonntag 50%, Feiertags 100%).

## Material

Wir arbeiten mit umweltverträglichen Reinigungsmitteln. Diese werden von uns gestellt und sind im Preis enthalten.

## Rechnung

Die Rechnungsstellung erfolgt in Absprache mit dem Kunden wahlweise einmal im Monat, wöchentlich oder bei jeder Serviceleistung gegen Quittung. Die Zahlung erfolgt je nach Absprache in Bar oder Überweisung.

Bei kurzfristiger Auftragserteilung erfolgt die Rechnungsregulierung nur als Barzahlung.

Bei Rechnungen mit Rechnungsziel sind diese ohne Abzüge innerhalb von 10 Werktagen nach Erhalt zu zahlen. Skontoabzüge werden nicht anerkannt.

Bei Überschreitung des Zahlungszieles wird nach 10 Tagen das erste Mal angemahnt. Die zweite Mahnung wird nach 20 Tagen fällig. Wir erheben für jede Mahnung eine Mahngebühr

In Höhe von 5€. Bei fruchtlosem verstreichen der Fristen wird die Akte ohne weitere Mahnung an das zuständige Inkassounternehmen abgegeben.

#### Termin- und Mitarbeiterverfügbarkeit

Der Haushaltsservice-Paasch gewährleistet bei wiederkehrenden Aufträgen immer den gleichen Mitarbeiter vor Ort einzusetzen, Ausnahmen sind Krankheit, Urlaub, Tourenplanänderungen oder Ausscheiden des Mitarbeiters aus dem Unternehmen. Der Haushaltsservice-Paasch verpflichtet sich einen gleichwertigen Ersatz zur Verfügung zu stellen.

Terminvereinbarungen erfolgen immer unter Absprache beider Vertragsparteien. Termine erhalten nur unter Abschluss einer Auftragsbestätigung( in mündlicher oder schriftlicher Form) bzw. eines Dienstleistungsvertrages Gültigkeit.

#### Reklamationen

Reklamationen bezüglich der Qualität der Reinigungsarbeiten sind noch am selben Tag zu melden. Spätere Reklamationen können nicht anerkannt werden.

#### Haftung

Für Schäden, die nachweislich auf Reinigungsmaßnahmen zurückzuführen sind, haftet der Auftragnehmer im Rahmen der von Ihm abgeschlossenen Betriebshaftpflichtversicherung. Auf Wunsch des Auftraggebers ist ihm ein konkreter Versicherungsnachweis auszuhändigen. Für Schäden, die dem Auftragnehmer nicht unverzüglich gemeldet werden, entfällt die Haftung.

Bei einer Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

#### Datenschutz

Der Haushaltsservice Paasch ist zu absolutem Stillschweigen, bezüglich aller persönlichen Daten der Kunden, verpflichtet.

#### Maßgebliches Recht und Gerichtsstand

Für die Geschäftsverbindung zwischen dem Kunden und dem Haushaltsservice Paasch gilt deutsches Recht. Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Leistungen ist Zossen.

#### Schlussbestimmungen

Abweichungen von diesen Bedingungen sind nur wirksam, wenn sie schriftlich vereinbart werden. Sollte in diesen Bedingungen eine unwirksame Bestimmung enthalten sein, werden die übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der betreffenden Formulierung am nächsten kommt (Salvatorische Klausel).